

1) Uso Seguro de Medicamentos



O que é?

Falhas no processo de medicação são um problema frequente nos centros hospitalares de todo o mundo. A principal delas envolve a administração equivocada de medicamentos relacionada à dose, via de administração e tipo de droga.

O programa de segurança envolve o conceito dos onze certos: paciente, medicamento, aspecto, validade, compatibilidade medicamentosa, direito de recusar a medicação, orientação ao paciente, anotação correta, dose, via e horário.

11 Certos para medicação segura



Nosso resultado é monitorado por meio do indicador de falha no processo de medicação.

O processo de uso de medicamentos a identificação do paciente é primordial. Além disso, orientamos que os medicamentos trazidos pelo paciente sejam entregues à equipe de enfermagem.

O que medimos?

Nesse indicador, consideramos a taxa de falhas relacionadas a medicamentos. Essa taxa é mensurada através da notificação de eventos adversos. Consideramos os eventos adversos (erros de medicação e reações adversas) relacionados ao processo de administração de medicamentos em pacientes internados.

Não foram estabelecidos metas nesse processo, porém, quanto menor a taxa de falha nesse processo, maior é a qualidade da assistência prestada.

Por isso esse indicador é considerado indicador de qualidade da assistência hospitalar. As notificações possibilitarão conhecer a real dimensão deste problema em nossa instituição, favorecendo implementação de medidas preventivas.

Até o presente momento não foram evidenciados indicadores Internacionais/ Nacionais para comparação.

Recentemente, importantes alterações operacionais estão sendo realizada no nosso processo de uso de medicamentos, como a reconciliação medicamentosa, uma estratégia de busca contínua de melhorias na segurança e qualidade do cuidado prestado. É importante ressaltar que todas as falhas foram abordadas prontamente, com o objetivo de correção e prevenção de danos ao paciente. Temos convicção de que as mudanças implantadas promoverão maior segurança para os nossos pacientes.

O que você pode fazer para melhorar esse processo?

A segurança no uso de medicamentos inclui a checagem da identificação do paciente com a prescrição médica. Informe à equipe os medicamentos de uso habitual e não tome qualquer medicamento sem a devida prescrição médica.