

2) Comunicação Efetiva



O que é?

A segurança da assistência depende de uma comunicação entre os profissionais e áreas que seja oportuna, precisa, completa, sem ambiguidade e compreendida por todos. A comunicação é um processo-chave nas trocas de plantão entre equipes, nas transferências do paciente, nas situações de emergências e em todos os registros do prontuário do paciente.

As informações do paciente são registradas no prontuário, que é um documento legal e contém todo processo assistencial, desde a admissão até a alta. Seu preenchimento é realizado por todos os profissionais envolvidos no cuidado e o acesso a essas informações é um dos direitos do paciente.

O que medimos?

Nesse indicador consideramos as ocorrências de falhas relatadas no processo de comunicação entre a equipe multiprofissional atuantes na assistência do paciente.

Não foram estabelecidos metas nesse processo, porém, quanto menor a taxa de falha nesse processo, maior é a qualidade da assistência prestada.

Por isso esse indicador é considerado indicador de qualidade da assistência hospitalar. As notificações possibilitarão conhecer a real dimensão deste problema em nossa instituição, favorecendo implementação de medidas preventivas.

O que você pode fazer para melhorar esse processo?

Realizamos ações de incentivo ao preenchimento adequado dos documentos contidos no prontuário e, uma comunicação aberta entre os membros da equipe, proporcionando maior entendimento do quadro dos pacientes.