

1) Identificação Correta do Paciente



O que é?

A identificação correta do paciente é muito importante para garantia da segurança do processo assistencial. Essa ação é o ponto de partida para a correta execução das diversas etapas de segurança do paciente.

Em qualquer situação, mesmo naquelas em que o paciente não pode responder por si mesmo, isso garante o atendimento correto para a pessoa correta.

O processo de identificação do paciente deve ser capaz de identificar corretamente o indivíduo como sendo a pessoa para a qual se destina o serviço (medicamentos, hemoderivados, exames, cirurgias e tratamentos).

Em geral, esse processo exige pelo menos dois diferentes parâmetros, porém em nossa instituição nos referimos a três parâmetros, tais como: nome completo, nome da mãe e data de nascimento.

A avaliação da efetividade desse processo é realizada através de tripla identificação, que consiste na verificação da identificação no quadro da enfermaria, na porta do quarto do paciente e na pulseira de identificação. Este último, incluso apenas nos pacientes que irão se submeter a procedimentos cirúrgicos, porém existem projetos para a expansão dessa identificação para todos os pacientes internados.

A identificação através da pulseira acontece no momento da admissão do paciente pelo PAMO. Todos os processos de segurança incluem verificação prévia das informações contidas na pulseira ou etiqueta.

O que medimos?

Nesse indicador, consideramos a taxa de realização da tripla identificação em situações que não envolvam atendimentos de urgência e emergência.

O indicador de identificação do paciente é mensurado mensalmente, realizado através de uma amostragem do número total de pacientes cirúrgicos internados em um dia aleatório.

Até o presente momento não foram evidenciados indicadores Internacionais/ Nacionais para comparação.

O que você pode fazer para melhorar esse processo?

Para garantir a segurança do cuidado, é importante manter a pulseira de identificação até a alta. Além disso, o paciente/familiar deve verificar se as informações estão corretas. Certifique-se de que a equipe assistencial faça a conferência de sua identificação antes de qualquer atendimento.